**Техническое задание**

Оказание услуг по доставке неконвертованных документов Клиентам-физическим лицам для нужд Оренбургского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| п/п | Требования | Описание |
| 1 | Наименование услуги | Оказание услуг по доставке неконвертованных документов Клиентам-физическим лицам для нужд Оренбургского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс» |
| 2 | Место оказания услуги | Услуги по доставке неконвертованных документов Клиентам-физическим лицам необходимо указать в населенных пунктах Оренбургского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс», указанных в приложении 1 к Техническому заданию. |
| 3 | Сроки (периоды) оказания услуги | В течение 12 месяцев с момента подписания договора (но не ранее 01.01.2026г.) |
| 4 | Вид, перечень и объем оказываемых услуг | Предварительный объем услуг по доставке неконвертованных документов Клиентам-физическим лицам Оренбургского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс» представлен в приложении 1 к Техническому заданию. |
| 5 | Требования к порядку оказания услуги | Требуется оказать услуги по доставке Клиентам-физическим лицам Оренбургского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс» следующих документов:   * + 1. Неконвертованные документы за коммунальные услуги: электроснабжение; ГВС-холодная вода; ГВС-тепловая энергия; отопление, далее по Договору - за коммунальные услуги);     2. Прочая неконвертованная документация (претензии, уведомления).   Ежемесячно Заказчик передает, а Исполнитель принимает неконвертованные документы (далее ПД) по адресу, предоставленному Исполнителем, но не более чем в 1 населенный пункт в месяц исполнения услуг.  Заказчик ежемесячно передает в первой декаде месяца неконвертованные документы за коммунальные услуги до адреса Исполнителя, согласованного сторонами. Заказчик имеет право изменить сроки/объем передачи неконвертованной документации, уведомив об этом Исполнителя.  Заказчик передает в третьей декаде месяца прочие неконвертованную документацию (претензии, уведомления) в полном объеме до адреса Заказчика, согласованного сторонами. Заказчик имеет право изменить сроки/объем передачи неконвертованной документации, уведомив об этом Исполнителя.  Заказчик передает Исполнителю неконвертованную документацию в коробках, рассортированную по почтовым индексам, улицам и номерам домов, номерам квартир. Вес коробки не более 6 кг (в коробке до 1050 квитанций).  Исполнитель принимает от заказчика коробки с ПД по актам приема-передачи в 2-х экземплярах. Исполнитель проверяет количество переданной документации и подписывает акты приема-передачи.  Исполнитель обязуется доставлять ПД, переданные Заказчиком до клиентов АО «ЭнергосбыТ Плюс» в течении 1,3,5 рабочих дней со дня приёмки Исполнителем, в зависимости от нас. пункта.  Исполнитель обязуется ежемесячно, до 5-го числа месяца, оформлять и передавать «Заказчику» в электронном виде отчетную информацию по оказанным услугам за предыдущий месяц в форме справки, исходя из количества фактически доставленной неконвертованной документации. |
| 6 | Требования к качеству и безопасности оказания услуги | Если в период использования результатов оказанных Услуг обнаружатся недостатки (недоработки), препятствующие его нормальному использованию, то Исполнитель обязан их устранить за свой счет и в установленные Заказчиком сроки.  Заказчик, обнаруживший после приемки оказанных Услуг отступления от условий Договора или иные недостатки, в том числе такие, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), которые были умышленно скрыты Исполнителем, обязан известить об этом Исполнителя в течение 2 (двух) рабочих дней после их обнаружения. Исполнитель обязан за свой счет устранить указанные недостатки в течение 3 (трех)) дней с момента получения Уведомления.  В случае отступления от условий заключенного Договора или выявления недостатков, Заказчик вправе по своему выбору:   * потребовать от Исполнителя безвозмездного устранения недостатков; * потребовать от Исполнителя соразмерного уменьшения Цены Услуг; * самостоятельно устранить недостатки и потребовать возмещения своих расходов на устранение недостатков собственными силами или силами привлеченных третьих лиц.   В случае разногласий по поводу недостатков оказанных Услуг или причин их возникновения, Исполнитель обязан представить Заказчику надлежащие и достаточные доказательства качества Оказанных Услуг, обязанность по доказыванию качества Услуг лежит на Исполнителе. |
| 7 | Требования к результатам услуги. Порядок сдачи и приемки результатов услуги | По окончанию оказания Услуг Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика о готовности к сдаче оказанных Услуг.  Приемка оказанных Услуг осуществляется после исполнения Сторонами обязательств, предусмотренных настоящим Договором, в соответствии с условиями Договора.  Исполнитель передает Заказчику до начала приемки результата оказанных Услуг два экземпляра акта оказанных Услуг, подписанных Исполнителем, отчет.  Заказчик может в срок не более 7 (семи) рабочих дней с момента предъявления Исполнителем акта оказанных Услуг с участием представителей Исполнителя осмотреть и принять оказанные Услуги.  Заказчик производит приемку оказанных Услуг путем подписания акта оказанных Услуг. При обнаружении отступлений от Договора, ухудшающих результат Услуг или иных недостатков Заказчик обязан немедленно заявить об этом Исполнителю, не подписывая акт оказанных Услуг.  Если Услуги по Договору оказаны ненадлежащим способом, Заказчик вправе в течение 7 рабочих дней оформить мотивированный отказ от приемки оказанных Услуг и направить его Исполнителю.  Мотивированный отказ Заказчика является основанием для устранения Исполнителем дефектов (недостатков, недоделок и т.п.) за свой счет и возмещения Заказчику убытков в соответствии со статьей 15 ГК РФ в сроки, устанавливаемые Заказчиком. |
| 8 | Требования к гарантийному сроку услуги и (или) объему предоставления гарантий их качества | Гарантии качества распространяются на Услуги, оказанные Исполнителем по Договору. |

Приложение №1 к Техническому заданию

Предварительный объем услуг по доставке неконвертованных документов Клиентам – физическим лицам для нужд Оренбургского филиалаАО «ЭнергосбыТ Плюс»

**Таблица 1. Доставка неконвертованных документов за коммунальные услуги**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Населенные пункты Оренбургской области** | **Предварительный объем неконвертованных документов за коммунальные услуги, шт. в месяц** | **Предварительный объем неконвертованных документов за коммунальные услуги,**  **шт. за 12 месяцев** |
| 1 | Адамовский Район | 7 878 | 94 536 |
| 2 | Кваркенский Район | 7 391 | 88 691 |
| 3 | Домбаровский Район | 4 580 | 54 962 |
| 4 | Гайский Район | 15 570 | 186 845 |
| 5 | Новоорский Район | 9 112 | 109 339 |
| 6 | Новотроицк | 28 696 | 344 348 |
| 7 | Светлинский Район | 4 914 | 58 970 |
| 8 | Ясненский Район | 7 042 | 84 499 |
| 9 | Кувандыкский Район | 23 825 | 285 906 |
| 10 | Курманаевский Район | 5 707 | 68 479 |
| 11 | Красногвардейский Район | 5 721 | 68 651 |
| 12 | Тоцкий Район | 8 961 | 107 536 |
| 13 | Абдулинский Район | 11 468 | 137 613 |
| 14 | Матвеевский Район | 3 954 | 47 452 |
| 15 | Асекеевский Район | 7 625 | 91 505 |
| 16 | Бугурусланский Район | 22 829 | 273 951 |
| 17 | Северный Район | 4 966 | 59 590 |
| 18 | Ташлинский Район | 6 823 | 81 881 |
| 19 | Новосергиевский Район | 9 911 | 118 928 |
| 20 | Пономаревский Район | 4 711 | 56 536 |
| 21 | Грачевский Район | 4 521 | 54 250 |
| 22 | Первомайский Район | 6 783 | 81 399 |
| 23 | Переволоцкий Район | 8 155 | 97 855 |
| 24 | Илекский Район | 9 982 | 119 778 |
| 25 | Октябрьский Район | 6 735 | 80 824 |
| 26 | Тюльганский Район | 7 478 | 89 736 |
| 27 | Акбулакский Район | 7 781 | 93 376 |
| 28 | Соль-Илецкий Район | 15 084 | 181 011 |
| 29 | Беляевский Район | 5 568 | 66 814 |
| 30 | Саракташский Район | 13 383 | 160 592 |
| 31 | Александровский Район | 5 189 | 62 266 |
| 32 | Шарлыкский Район | 6 764 | 81 169 |
| 33 | Сакмарский Район | 11 983 | 143 791 |
| 34 | Оренбург | 199 541 | 2 394 492 |
| 35 | Орск | 75 895 | 910 739 |
| 36 | Бузулукский район | 35 929 | 431 144 |
|  | **ИТОГО:** | **622 455** | **7 469 460** |

**Таблица 2. Доставка прочей неконвертованной документации**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Населенные пункты Оренбургской области** | **Предварительный объем прочей неконвертованной документации,**  **шт. в месяц** | **Предварительный объем прочей неконвертованной документации, шт. за 12 месяцев** |
| 1 | Оренбург | 10 742 | 128 904 |
| 2 | Орск | 7 700 | 92 400 |
| 3 | Бузулукский район | 3 850 | 46 200 |
|  | **ИТОГО:** | **22 292** | **267 504** |